



Portail

FAMILLES

NOUVEAU SERVICE !

Vos démarches en ligne pour tous

GUIDE D'UTILISATION

Mon Portail Familles

Bienvenue sur votre portail familles.
Facilitez toutes vos démarches concernant vos enfants.

Connexion

Connectez-vous pour accéder au portail

Adresse email

Mot de passe

Se souvenir de moi ?

Connexion Mot de passe oublié

Le Portail Familles

Service en ligne pour effectuer vos démarches :

- Gérer les informations de votre compte
- Payer en ligne
- Télécharger vos attestations
- Préscrire, inscrire, décrire vos enfants aux différentes activités proposées

Accessible 24h/24

Infos pratiques

ACTU PRINCIPAL

00

En savoir plus

SOMMAIRE

1^{ère} étape : Vous connecter au portail familles

2^{ème} étape : Vérifier et compléter votre compte

3^{ème} étape : Transmettre des documents

4^{ème} étape : Inscription

5^{ème} étape : La facturation

1^{ère} étape : Vous connecter au portail familles

1^{ère} connexion :

J'ai reçu un mail d'initialisation comportant un mot de passe que je dois changer à ma première connexion.

Pensez à regarder dans vos courriers indésirables si le mail tarde à arriver.



J'ai un onglet **NOUVEAU DOSSIER** qui concerne les nouvelles familles qui souhaiteraient s'inscrire. Une demande sera envoyée au service Affaires Scolaires qui enverra la demande de documents nécessaires pour finaliser l'inscription.

Vous connectez

Bonjour **MARTIN LOUISE**

Accéder à la page d'accueil de **ARGELES SUR MER**

Je suis connecté :

Vous arrivez dans l'onglet accueil :



Bonjour SANDRINE LOFFREDO, vous êtes actuellement connectée sur **ARGELES SUR MER**

Bienvenue sur votre portail familles

Le portail famille est une plateforme numérique ayant vocation à faciliter les démarches administratives de ses utilisateurs. Chaque famille bénéficie ainsi d'un compte d'accès personnalisé et sécurisé sur lequel elle peut, via les rubriques, effectuer les démarches ci-dessous.

- Accueil**
Accéder aux informations de votre commune (actualités, documentation...)
- Mon Compte**
Gérer les informations de votre dossier (coordonnées, code d'accès...)
Transmettre des documents à la structure
- Inscription**
S'inscrire ou annuler différentes activités
- Finances**
Consulter et payer vos factures
Télécharger vos attestations
- Alertes**
Être averti des demandes ou validation d'inscription de votre structure

POURQUOI CE PORTAIL ?
Ce portail vise à offrir plus d'autonomie aux familles en facilitant leur quotidien. Les démarches administratives peuvent être réalisées de chez soi, 24h/24, 7j/7.

COMMENT SE PASSE LA FACTURATION ?
Les familles peuvent opter pour le règlement bancaire par CB.

Un code couleur est mis en place pour chaque rubrique



Accueil



Mon Compte



Inscription



Finances



Mes Alertes (1)



Accueil

Actualités

Consulter les documents

Dans le lien « Actualités »

J'y retrouve les informations en lien avec le service Affaires Scolaires :

- Pièces à fournir ;
- Date limite d'inscription à la cantine ;
- Règlement cantine.

Dans le lien « consulter les documents »

J'y retrouve les informations que je peux télécharger et remplir en ligne concernant la cantine :

INSCRIPTION CANTINE

- Dossier d'inscription cantine à remplir en joignant les justificatifs professionnels ;
- Mandat prélèvement SEPA + RIB à remplir et à joindre ;
- Règlement intérieur cantine 2022/2023.

2^{ème} étape : Vérifier et compléter votre compte



Mon compte

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille.

Aucune nouvelle, comme indiqué en bas de page, n'est disponible à l'heure actuelle.



Pour chaque personne composant votre famille (Adultes ET Enfants), cliquez sur l'icône du crayon pour vérifier et compléter les éléments du dossier.

N'oubliez pas de valider en bas à droite.

FICHE D'INFORMATIONS PERSONNES AUTORISÉES FICHE MÉDICALE

Photo Parcourir

* École CURIE PASTEUR

Section Aucune section

* Lieu de naissance 66000 PERPIGNAN

Autorisations

Droit à l'image

Je certifie exactes les informations saisies dans le formulaire

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soit exploitées par ma structure.
Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité depuis la page [Traitement des données](#)

Annuler Valider

3ème étape : Transmettre des documents



Transmettre des documents

⊙ Aucun document envoyé pour le moment

Envoyer un document

Formats autorisés : jpeg, png, pdf, docx, doc
Taille max. : 2 mo

Document

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les documents envoyés soient exploités par ma structure.
Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité depuis la page [Traitement des données](#)

J'envoie les documents obligatoires par ce lien :

- Dossier d'inscription de cantine ;
- Prélèvement SEPA + RIB ;
- Justificatifs professionnels **récents** : attestation employeur, 3 derniers bulletins de salaire, extrait Kbis, attestation de formation... (moins de 3 mois).

Une fois vos dossiers complétés et vos documents obligatoires envoyés, nos services doivent procéder à une vérification et une validation.
Un délai de 24 heures est parfois nécessaire pour cette validation au bout duquel vous pourrez accéder à l'étape suivante : les inscriptions.

4^{ème} étape : Inscription



INSCRIPTION RESTAURANT SCOLAIRE

Mes inscriptions

Inscription

Mes réservations

Mes demandes en attente

Historique de demande

Mon calendrier

Inscriptions

Toutes les inscriptions seront traitées quotidiennement selon les places disponibles et par ordre d'arrivée.

S'inscrire

S'inscrire :

- Vous devez sélectionner le participant et suivant



Si vous n'avez pas la possibilité de sélectionner un participant, lisez l'encadré rouge. Soit un document est en attente de validation dans nos services, soit une information est manquante dans votre dossier à rectifier par vos soins. Aucune inscription ne sera possible tant que cet encadré sera présent.

Sélectionner l'activité : cantine

Mes réservations

1. Participants 2. Activités 3. Planning 4. Résumé

Sélectionner les activités Retour Suivant

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

CANTINE

Veuillez sélectionner une catégorie pour afficher les activités associées

Retour Suivant

Activité à paiement immédiat - Activité incluant le repas - Suivi de document

Sélectionner les activités Retour Suivant

Cliquez sur les activités que vous souhaitez réserver ou annuler

Cliquez sur une catégorie pour afficher/masquer les activités concernées

CANTINE

<input type="checkbox"/> FORFAIT MENSUEL CANTINE PRÉLÈVEMENT 01/09/2022 - 07/07/2023 De 08h00 à 08h00	<input type="checkbox"/> FORFAIT MENSUEL CANTINE PRÉPAIEMENT 01/09/2022 - 07/07/2023 De 08h00 à 08h00	<input type="checkbox"/> REPAS ENFANT TICKET PRÉLÈVEMENT 01/09/2022 - 07/07/2023 De 12h00 à 14h00	<input type="checkbox"/> REPAS ENFANT TICKET PRÉPAIEMENT 01/09/2022 - 07/07/2023 De 12h00 à 14h00
---	---	---	---

Retour Suivant

Il existe différents mode d'inscription :

1. Forfait mensuel cantine prélèvement : du 01/09/2022 au 07/07/2023

Votre enfant est inscrit sur toute l'année scolaire, tous les jours au prélèvement.

2. Forfait mensuel cantine prépaiement : du 01/09/2022 au 07/07/2023

Votre enfant est inscrit sur toute l'année scolaire, tous les jours paiement par carte bancaire.

3. Repas enfant au ticket et au prélèvement : du 01/09/2022 au 07/07/2023

Votre enfant est inscrit à la journée au prélèvement les mêmes jours

4. Repas enfant au ticket prépaiement : du 01/09/2022 au 07/07/2023

Votre enfant mange de façon ponctuelle et irrégulière

Votre enfant est inscrit à la journée paiement par carte bancaire

- Cliquer sur le mode désiré, pour le faire passer au vert, puis faire « suivant »

Inscription

Mon observations
Mes demandes en attente
Historique de demande
Mon calendrier

Saisir une période dans mon planning
Ajouter régulièrement de longues périodes au planning scolaire en fonction de vos types de semaines.
Pour cela, compléter tous les champs indispensables et cliquer sur inscrire ou désinscrire.

CANTINE
SÉLECTIONNER / DÉSELECTIONNER

* Date début : 02/09/2021
* Date fin : 05/07/2022

Toutes les semaines

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

Inscrire / Désinscrire

V visualiser mon calendrier
Vous pouvez visualiser votre calendrier mens par mois et le contrôler, mais avec approuver des modifications en cliquant sur les zones de couleur.
Menu: (droite), verrou, son, alertes, orange demande de modification, rose demande d'annulation ou touches disponibles

septembre 2021

Sem. 25							Sem. 26							Sem. 27							Sem.
je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	
02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	

0 CANTINE
services de service

Légende : Mesures, (rouge, vert), (rouge, vert)

Retour / Suivant

Si votre enfant mange tous les jours au restaurant scolaire ou de manière régulière (exemple tous les jeudis de l'année), il est conseillé d'utiliser le premier encadré (cf exemple 1 ci-contre)

Exemple 1 : Mon enfant mangera tous les lundis et vendredis des semaines paires de l'année scolaire :

CANTINE
SÉLECTIONNER / DÉSELECTIONNER

* Date début : 02/09/2021
* Date fin : 05/07/2022

Toutes les semaines

Lundi Mardi Jeudi Vendredi

Inscrire / Désinscrire

Je saisis toutes les informations nécessaires.

Après avoir cliqué sur « inscrire », vous pourrez voir dans « visualiser mon calendrier » les jours validés.

V visualiser mon calendrier
Vous pouvez visualiser votre calendrier mens par mois et le contrôler, mais avec approuver des modifications en cliquant sur les zones de couleur.
Menu: (droite), verrou, son, alertes, orange demande de modification, rose demande d'annulation ou touches disponibles

septembre 2021

Sem. 25							Sem. 26							Sem. 27							Sem.
je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	
02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	

0 CANTINE
services de service

Légende : Mesures, (rouge, vert), (rouge, vert)

Retour / Suivant

Un code couleur est expliqué dans la légende :

- En rouge : les samedis, dimanches, jours fériés, vacances scolaires.
- Une case verte avec le panier : votre commande en cours, elle doit être validée par nos services.
- Une case bleue : l'inscription a été validée par nos services.

Exemple 2 : mon enfant mange de façon ponctuelle et irrégulière

- Vous allez dans réservation ponctuelle ;
- Vous choisissez le mois ;
- Vous cliquez sur les jours souhaités.

Réservation ponctuelle

Visualiser mon calendrier

Vous pouvez visualiser votre calendrier mois par mois et le contrôler, mais aussi apporter des modifications en cliquant sur les jours de couleur (bleues (inscrit), vertes (en attente), oranges (demande de modification), roses (demande d'annulation) ou blanches (disponibles))

septembre 2022

Sem. 35							Sem. 36							Sem. 37							Sem. 38							Sem. 39						
je	ve	sa	di	le	ma	me	je	ve	sa	di	le	ma	me	je	ve	sa	di	le	ma	me	je	ve	sa	di	le	ma	me	je	ve					
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					

REPAI ENFANT TICKET PRELÈVE
#1004/2022 - 09/09/2022

Légende : Disponible (blanc) / Inscrire (bleu) / En attente (vert) / Dans le panier (orange) / Validé (jaune) / Demande de modification (orange) / Demande d'annulation (rose) / Sur liste d'attente (blanc)

Retour Suivant

- Vérifier dans Résumé vos dates d'inscriptions et je confirme mes choix

Mes demandes

Commande(s) en attente de traitement. (2)

Commande #1004 enregistrée le 15/07/2022 à 13:23	17,00 €	En attente de validation	🗑
Commande #1003 enregistrée le 15/07/2022 à 13:07	100,00 €	En attente de validation	🗑

Votre inscription est en attente de validation par notre service, dans le lien « Mes demandes en attente »

Quand elle sera validée elle apparaîtra dans le lien « Historique de demande »



ATTENTION DATE LIMITE POUR TOUTES LES MODIFICATIONS

(nouvelle inscription, réservation, annulation)

15 jours avant la date souhaitée*

⇒ *Les commandes de repas auprès de notre prestataire s'effectuent 15 jours à l'avance.

5^{ème} étape : La facturation

Finances

Mes documents

Factures

Règlements

Attestations

Dans cette rubrique vous trouverez :

- Vos factures ;
- Vos règlements ;
- Les attestations.